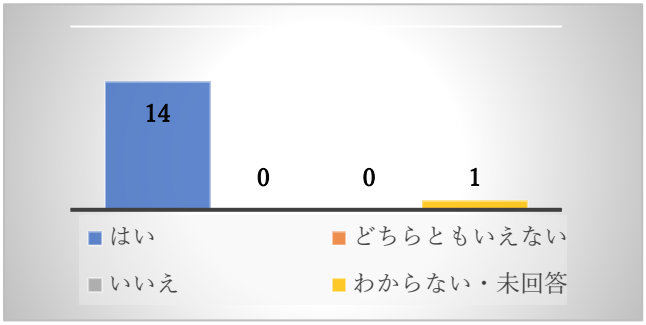
平成３０年度　放課後等デイサービス利用者評価　集計結果

ぱーとなーキッズバイパス

お忙しい中、アンケートにご回答ありがとうございました。アンケート結果について集計結果が出ましたので、ご報告させて頂きます。
３１部配布し、１５部のご回答を頂き、回答率は約 48%でした。すべてのご意見にご回答させて頂くことはできませんが、ご意見について職員全員で共有いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。

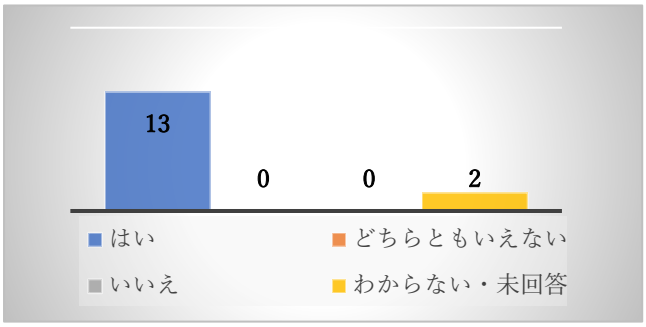
環境・体制整備

1.子供の活動等のスペースが十分確保されているか



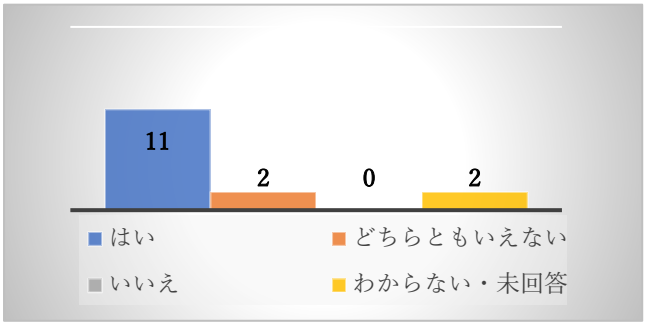
子どもたちの活動等に対してのスペースは適切な広さを確保しています。学習時等は場所を固定するなどし、集中して取り組めるように配慮しています。クールダウンが必要な場合などは別室の設備もあり活用しています。

2.職員の配置数や専門性は適切であるか



利用人数に対して人員基準配置数に沿って職員を配置しています。保育士・児童指導員・障害福祉サービス経験者等の専門職員を配置しており、事業所においての研修やミーティング等において専門性の向上を図っています。

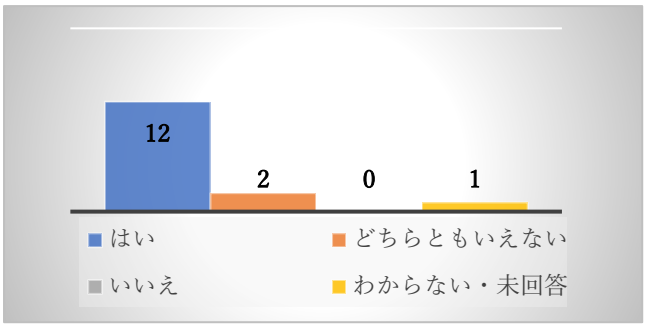
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリやフリー化の配慮が適切になされているか



事業所内はバリアフリー化されています。移動等に不安があるようなお子さんに対しては、職員が必ず同行するなど行い安全を確保するように対しています。

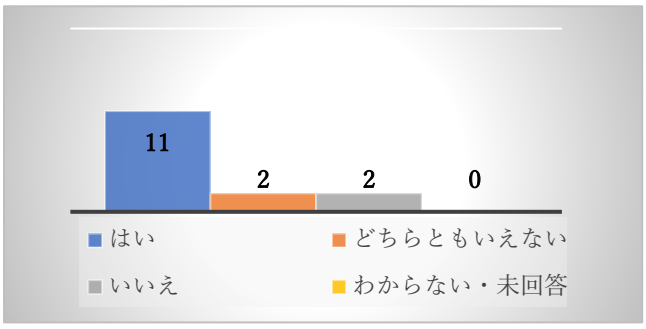
適切な支援の提供

4.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか



相談支援員の作成した計画表を基に、新規の方は契約時にアセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。また３か月目に中間評価、半年目で終了評価を行い、引き続き課題等の整理を行い、個別支援計画の見直しを行っています。会議や各関連機関との連携を図りながらニーズに応えていけるように計画書の作成に努めています。

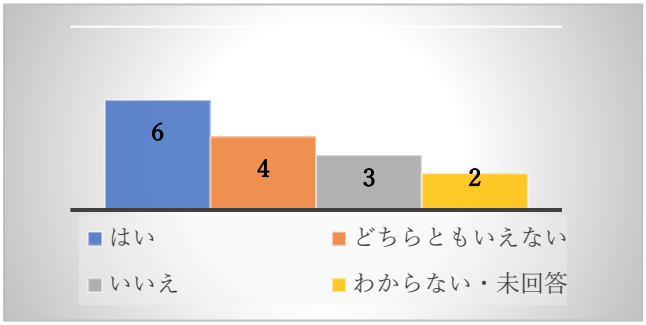
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



多くの方に「はい」とご回答いただきましたが、今後も活動内容が固定化しないように一人一人のニーズに合わせてプログラムの工夫をしていきたいと思います。

【ご意見】クッキングの日をもっと増やしてほしいです。

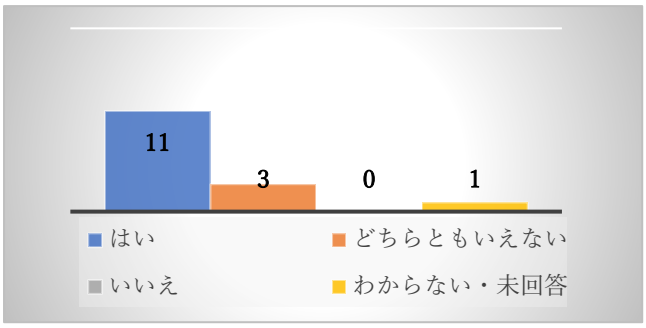
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



夏休み前に同市の学童保育や児童館の職員間でのとの意見交流会に参加するなどし、今後交流の機会を持てるように活動しています。また他事業所の行事に参加や、長期休暇や日祭日などには公園などに出かけることもあり一部交流する場面もあります。

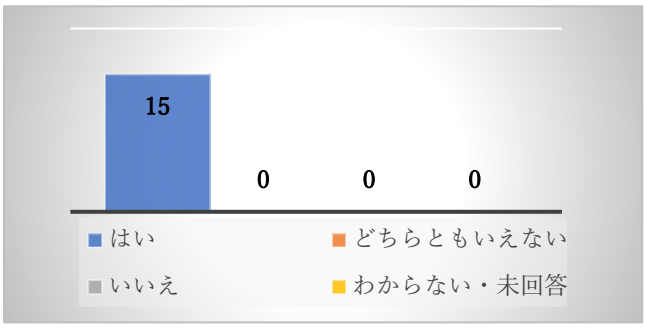
保護者への説明等

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



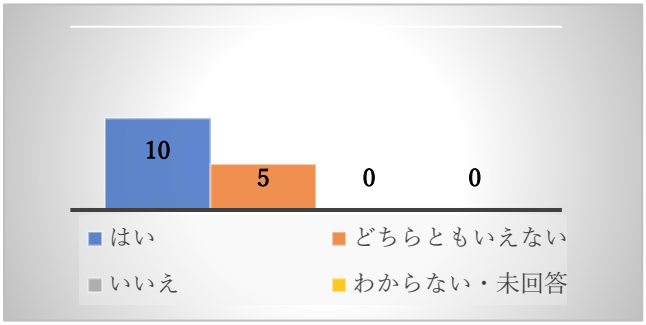
多くの方に「はい」とご回答頂きましたが、支援内容を含めご不明な点があればお気軽にお問い合わせ下さい。

8.日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



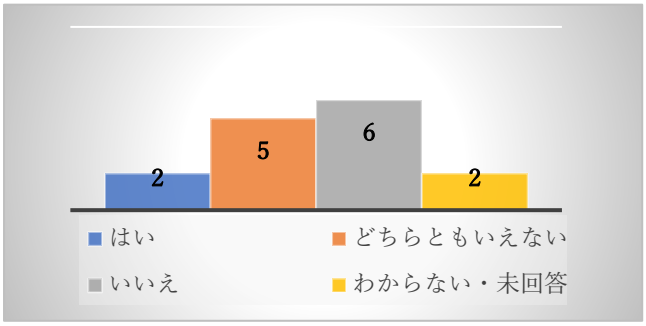
全ての方に「はい」とご返答いただきました。今後も保護者の方との情報共有が図れるように努めてしていきたいと思います。

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



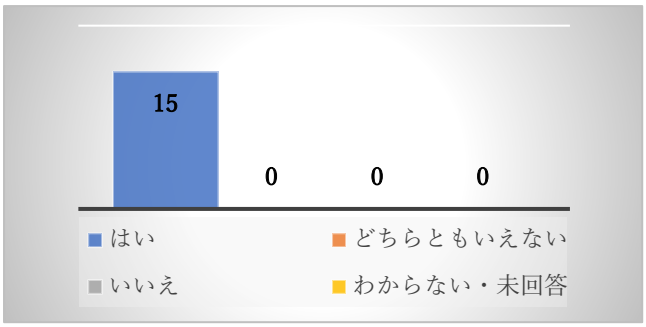
３割の方が「どちらともいえない」とのご回答でした。面談・助言等お話する時間を確保し、必要な助言や支援をおこなっていけるように努めていきます。

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



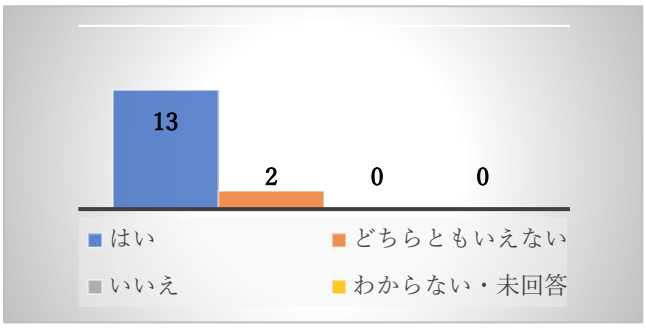
現在のところ、保護者会の開催のはできていません。今後は開催の有無を含め、保護者のみなさんと検討していきたいと考えています。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



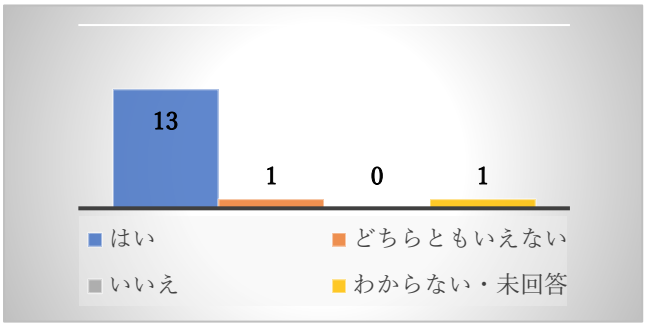
全ての方に「はい」とご返答いただきました。苦情が発生した場合には、迅速に対応できるよう職員間で原因の分析を行い、改善していけるように努めています。

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



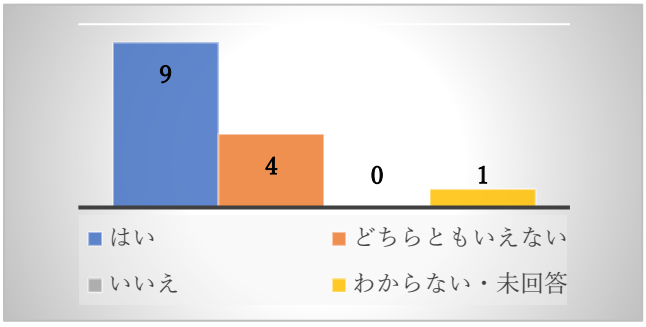
多くの方に「はい」とお答えいただきました。お一人お一人合わせた対応で情報伝達を行えるように今後も努めさせていただいています。また皆様のご意見や希望に添えるように配慮していけるように努めさせていただきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ホームページでのブログ、毎月の事業所便りを発行するなどし、行事の報告や予定などを発信しています。
またホームページを見たことがないとのご意見もありましたので会報にQRコードを載せさせていただきます。
スマートフォンからでもご覧になれます。
【ご意見】ホームページを見たことがないので分かりません。

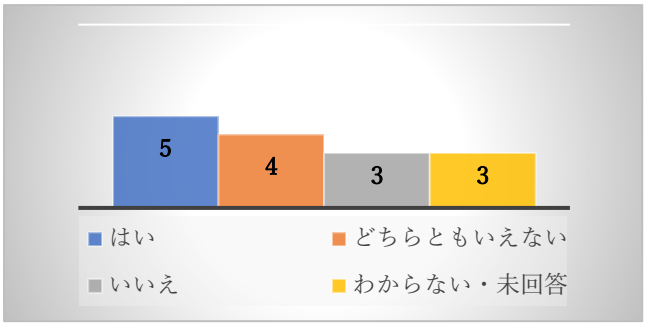
14.個人情報に十分注意しているか



多くの方に「はい」とご回答頂きました。今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思います。

非常時等の対応

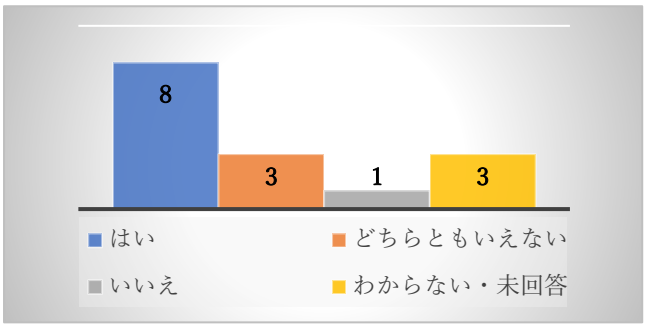
15.緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各マニュアルは策定し事業所内にはあるのですが、保護者の方への周知・説明が不十分なところもありましたので、閲覧や説明の希望があれば、お気軽にお声かけ下さい。

【ご意見】忘れているだけかもしれませんが、聞いていないように思います。

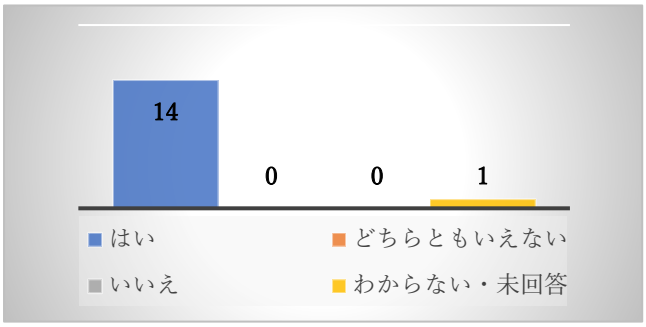
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか



半数以上の方に「はい」とお答えいただきました。
火災・洪水と地震を想定した訓練をそれぞれ年2回、訓練を定期的に実施していきます。行った際には連絡帳やお便り、ホームページのブログ等にてお知らせさせていただいています。

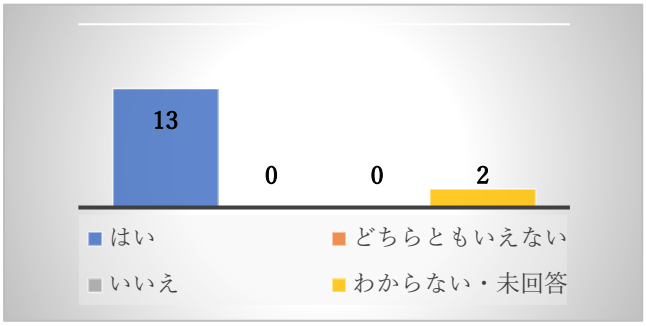
満足度

17.子どもは通所を楽しみにしているか



ほとんどの方に「はい」とご回答頂きました。今後も楽しみに来て頂けるように工夫していきたいと思います。

18.事業所の支援に満足しているか



ほとんどの方に「はい」とご回答頂きましたが、未記入の方にも満足して頂けるような支援を目指していきます。ご意見や気付きの点などを伝えて下さればと思っております。今後もよろしくお願いします。