

# 令和3年度 放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

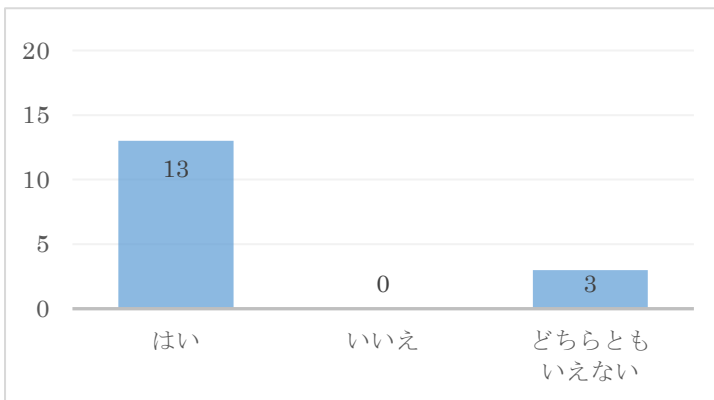
ぱーとなーキッズ神田瀬

お忙しい中、アンケートにご回答頂きありがとうございました。アンケート結果について集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。

全てのご意見にご回答させて頂くことはできませんでしたが、ご意見について職員全員で共有いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

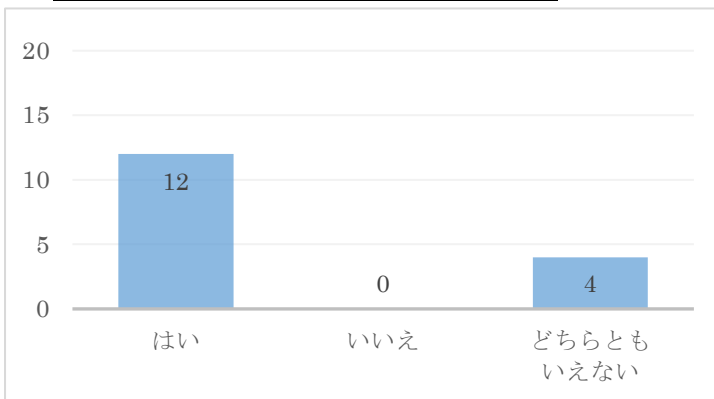
## 環境・体制整備

### 1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。



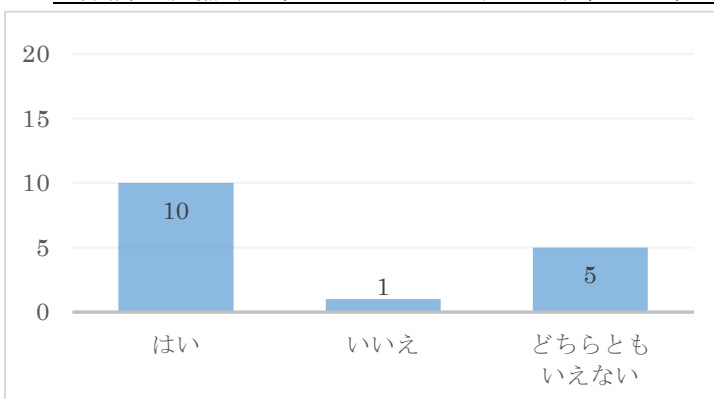
利用人数に対して、スペース的には適切な広さが確保されています。学習時の集中力強化や、クールダウンが必要な際には、事務室内の一角を仕切って落ち着けるスペースを確保しています。

### 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



曜日ごとに人員基準配置数を上回る職員数で、1日10名前後の利用児童に対して、5~6名の指導員を配置しています。その中には、保育士、介護福祉士等の専門職員も配置しており、日々のミーティングや事業所内研修において、専門性の向上を図っています。

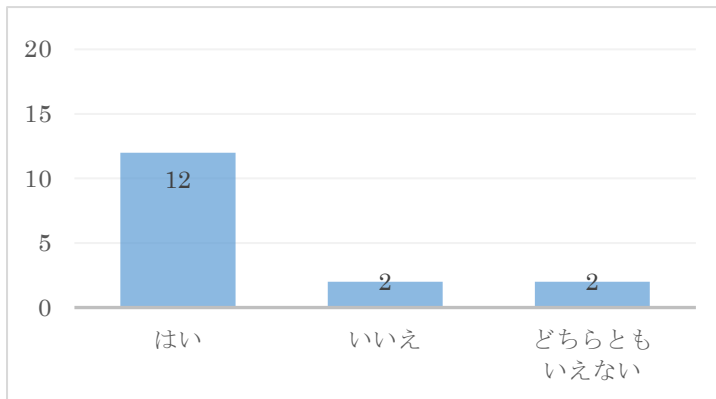
### 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリーの配慮が適切になされているか。



室内はバリアフリー化されているのですが、2階にあるため、階段を上がる必要があります。手すり等の配置はしていますが、移動時等は必ず職員が同行し、安全を確保するように対応しています。

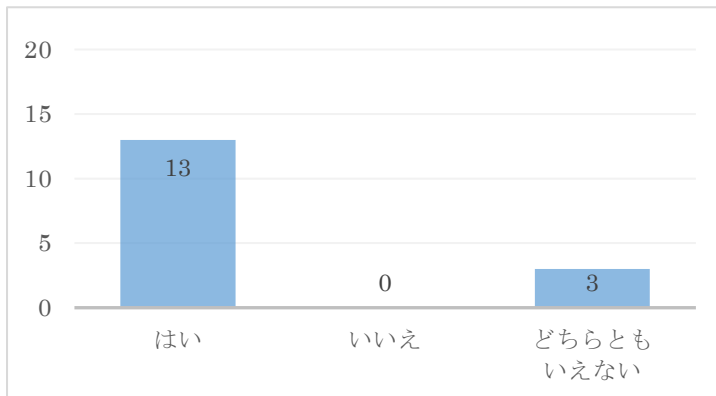
## 適切な支援の提供

### 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



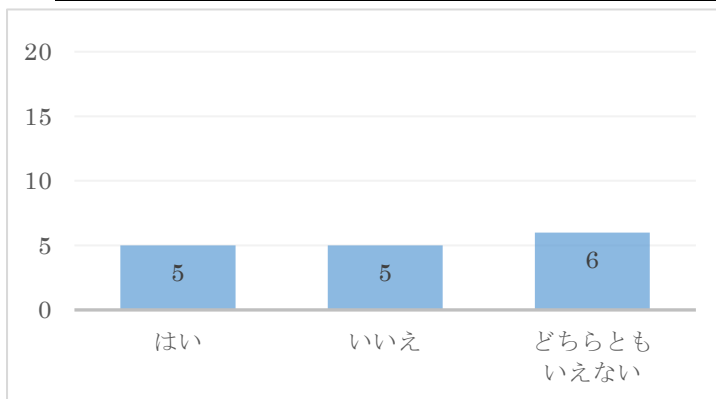
相談支援専門員の作成した計画表を基に、個別支援計画書を作成しています。今後も、ケース会議や関係機関との連携を図りながら、ニーズに応じていけるような計画書作りに努めていきたいと思っております。

### 5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



毎日のミーティングにおいて、お子様一人ひとりのニーズにあった支援内容になっているかの話し合いを重ね、固定化しないよう工夫しています。また、地域のイベントに積極的に参加し、様々な体験を積み重ねていくことで、お子様の可能性を引き出していけたらと思っています。

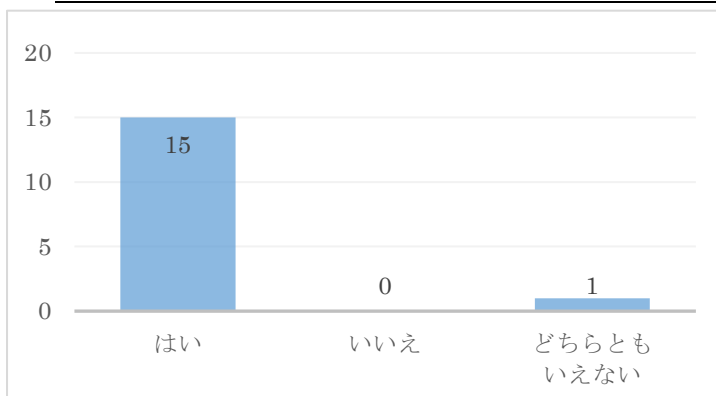
### 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



今現在、新型コロナウイルス感染増加に伴い、外出や課外活動等を控えている状況です。

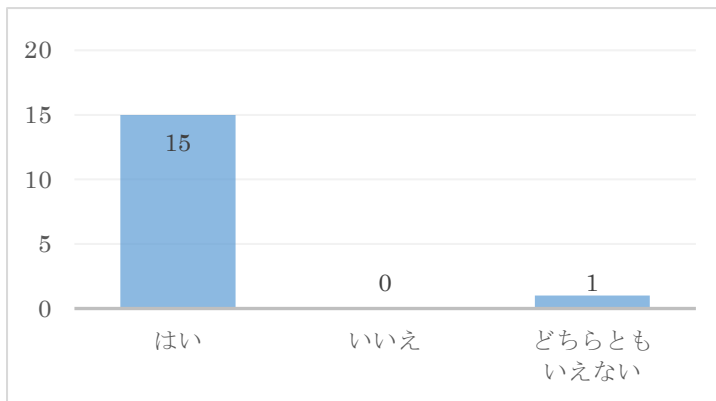
## 保護者への説明等

### 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



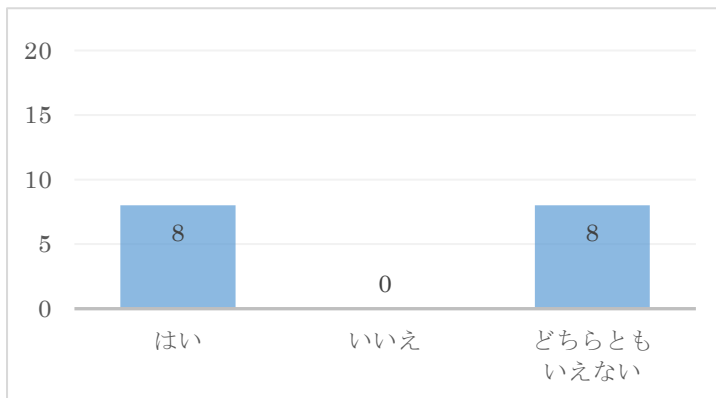
アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。支援内容を含め、ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせ下さい。

8.日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



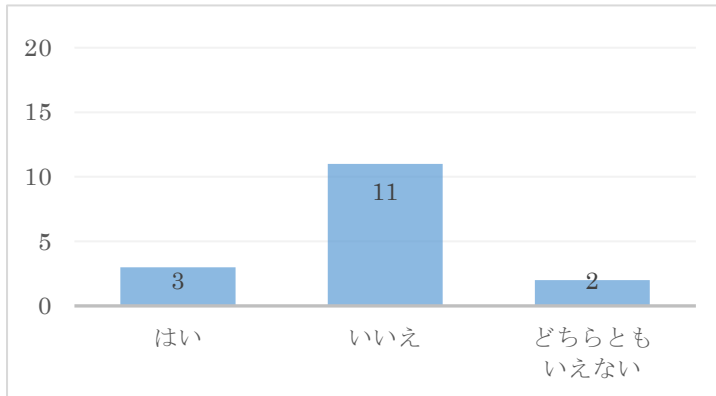
アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答して頂きまして、ありがとうございます。今後もお子様の状況を保護者の方と話し合い、共通理解を深めていきたいと思っております。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



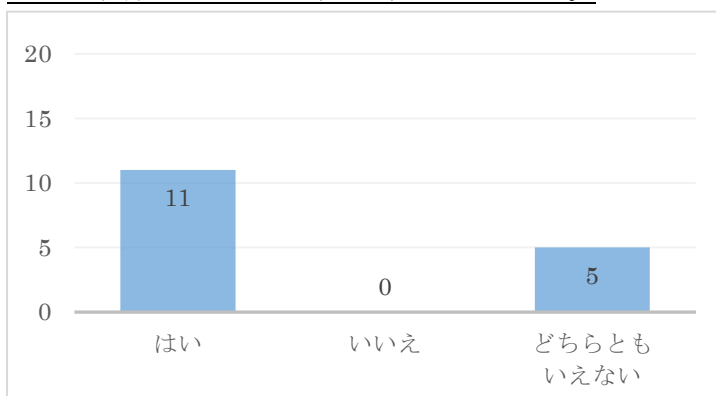
相談や悩みなど、電話や送迎時にて対応し、解決できない場合には、面談にて必要な助言や支援を行っていただけるように努めていきます。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



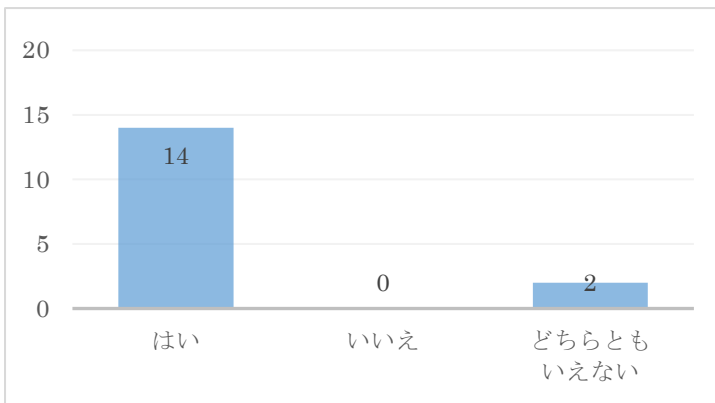
今現在、コロナウィルスの感染増加などの影響で、保護者会などの開催に至っておりません。ご理解をいただいております。誠にありがとうございます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



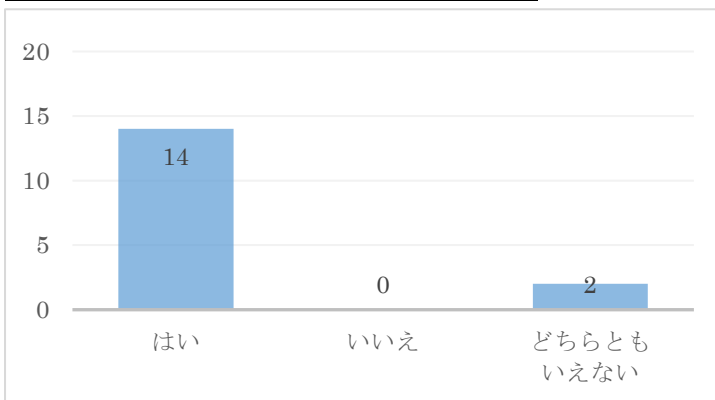
苦情が発生した場合には、迅速に対応できるよう、職員間でも原因の分析を行い、改善策を考えていきます。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



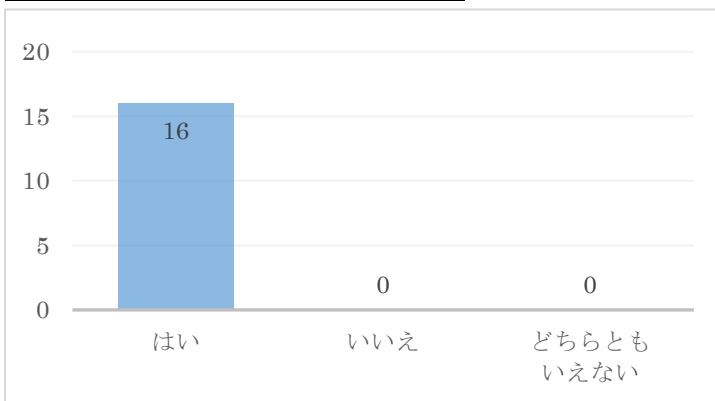
ほとんどの方に「はい」とご回答して頂きましたが、十分に意思の疎通がとれていない保護者の方もおられるので、今後も皆様のご意見やご希望に添えるよう、配慮していきたいと思っています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



ホームページにおいて、自己評価の結果を発信しています。活動概要等については、ブログや Facebook、毎月の事業所便りにて発信しています。今後とも、より充実したものにしていきたいと思っています。

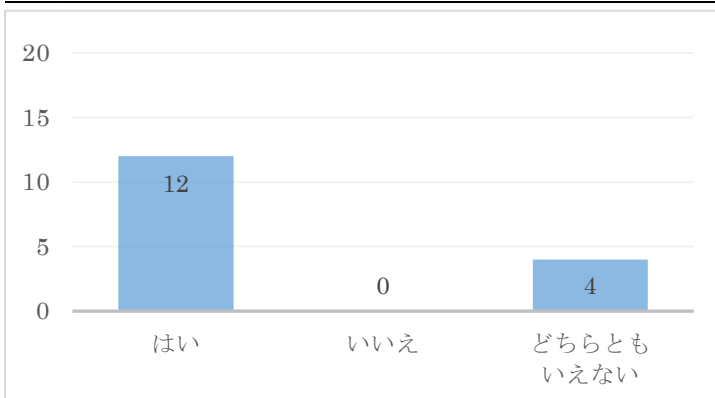
14. 個人情報に十分注意しているか。



アンケートにご協力して下さいました全員の方に「はい」とご回答して頂きまして、ありがとうございます。今後とも、職員の守秘義務の徹底を図り、個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思いません。

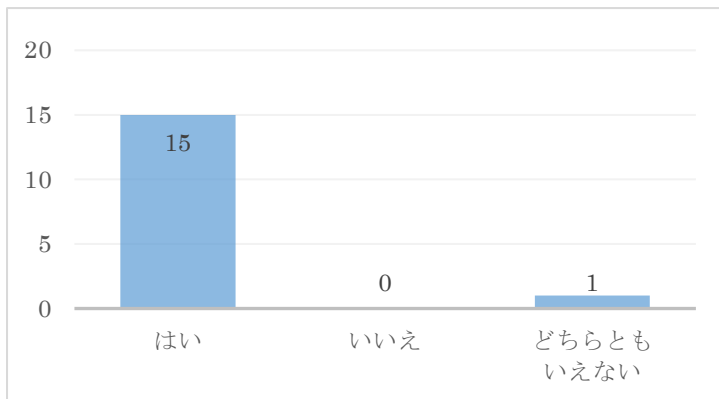
非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。



それぞれのマニュアルを策定し、事業所内にはあるのですが、保護者の方への周知、説明が不十分なところもありました。閲覧や説明のご希望がございましたら、お気軽にお声掛け下さい。

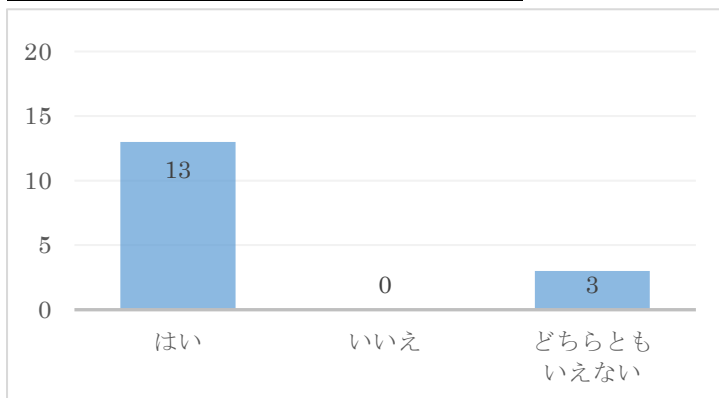
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか。



お子様の体調によっては、予定日に実施できないこともありますが、地震、火災、洪水を想定した避難訓練を毎月行っています。訓練が出来なかった際は、災害に関する DVD や紙芝居等の教材を使って、お子様の災害に関する知識の向上を図っています。

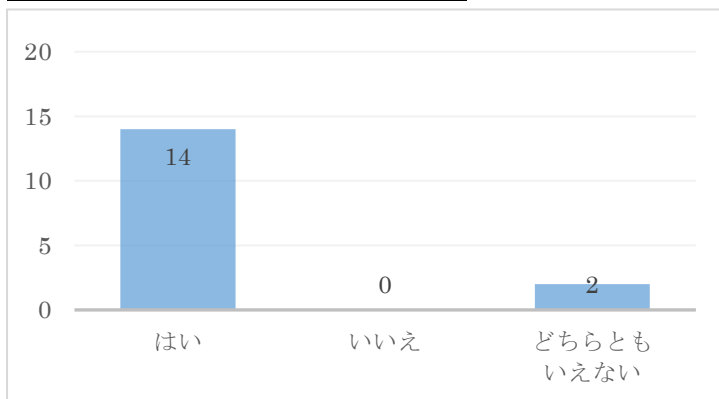
**満足度**

17.子どもは通所を楽しみにしているか。



お子様のニーズを取り入れ、全てのお子様楽しんで通所してもらえるよう、事業所の特性を活かした支援内容を工夫していきたいと思ひます。

18.事業所の支援に満足しているか。



全ての方に満足して頂けるよう、共通理解を深めていき、お子様一人ひとりに合った支援を提供できるよう工夫していきたいと思ひます。