

令和5年度放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

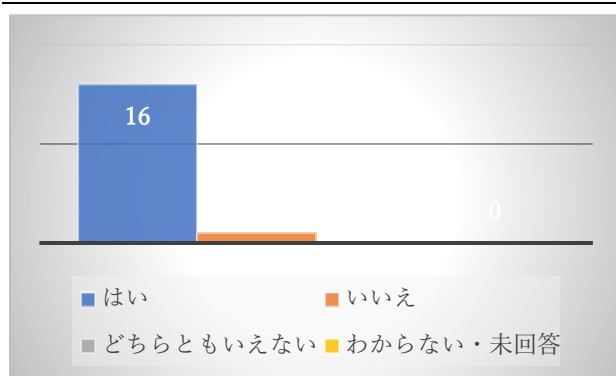
ぱーとなーキッズバイパス

お忙しい中、アンケートにご回答ありがとうございました。アンケート結果について集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。

20部配布し、18部のご回答を頂き、回答率は約90%でした。すべてのご意見にご回答させて頂くことはできませんが、ご意見について職員全員で共有いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

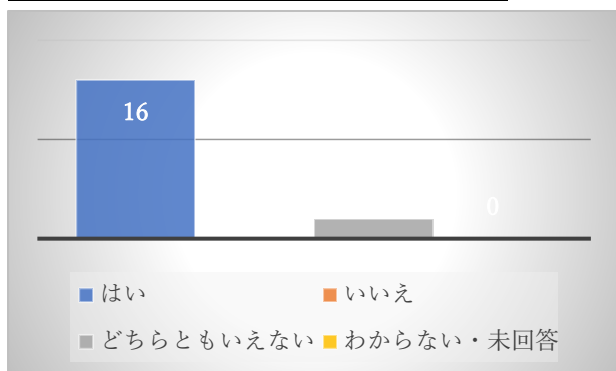
環境・体制整備

1. 子供の活動等のスペースが十分確保されているか



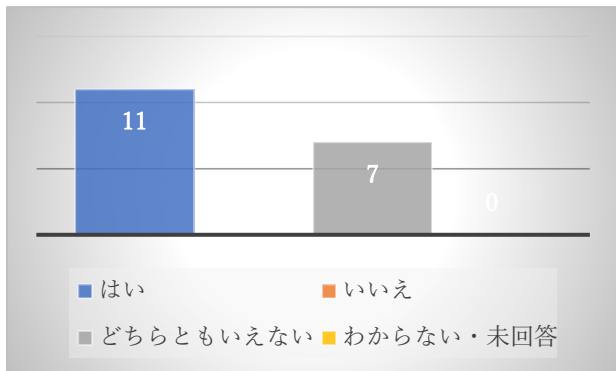
子どもたちの活動等に対してのスペースは適切な広さを確保しています。学習時等は場所を固定するなどし、集中して取り組めるように配慮しています。クールダウンが必要な場合などは別室の設備もあり活用しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



利用人数に対して人員基準配置数に沿って職員を配置しています。保育士・児童指導員・障害福祉サービス経験者等の専門職員を配置しており、事業所における研修やミーティング等において専門性の向上を図っています。

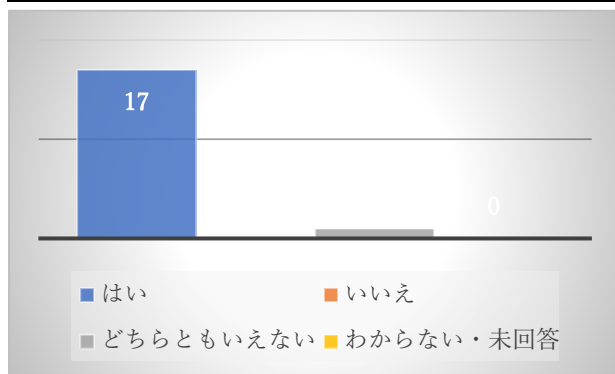
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



事業所内はバリアフリー化されています。移動等に不安があるようなお子さんに対しては、職員が必ず同行することで安全を確保するようにしています。

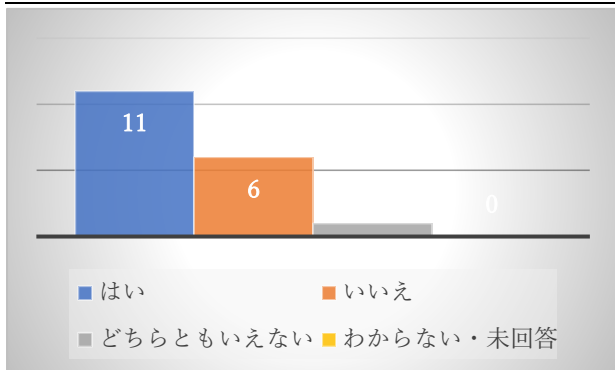
適切な支援の提供

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか



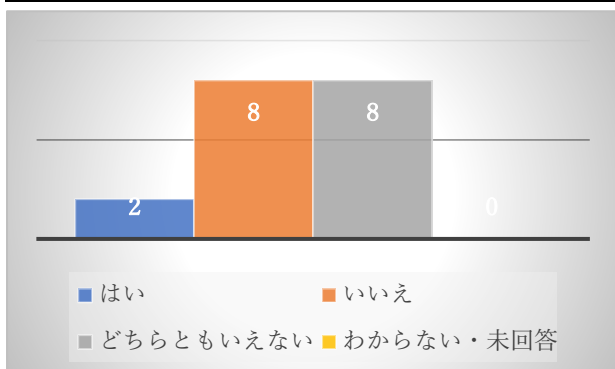
相談支援員の作成した計画表を基に、新規の方は契約時にアセスメントを行い、個別支援計画を作成しています。また3か月目に中間評価、半年目で終了評価を行い、引き続き課題等の整理を行い、個別支援計画の見直しを行っています。会議や各関連機関との連携を図りながらニーズに応じていけるように計画書の作成に努めています。

5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



「はい」のご回答を多くいただいておりますが、「いいえ」のご回答もあった為、今後はより一層活動内容が固定化しないように一人一人のニーズに合わせてプログラムの工夫をしていきたいと思っております。

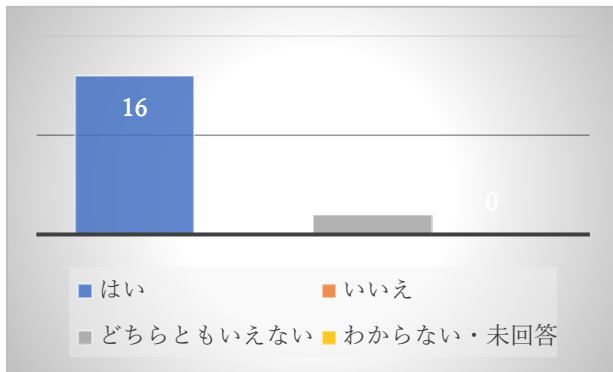
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



今年度は新型コロナウイルス等感染症予防の観点から開催に至りませんでした。状況が落ち着いてはきているため検討していきます。

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



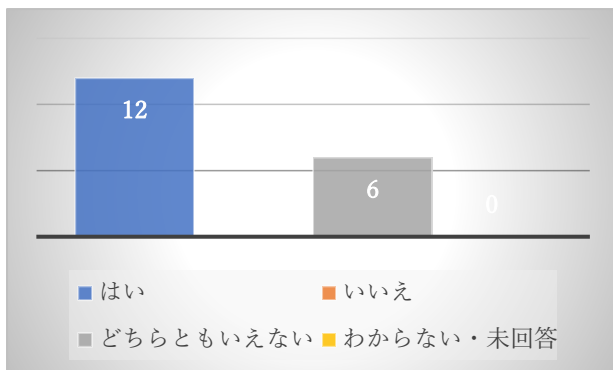
ほとんどの方に「はい」とご回答頂きましたが、支援内容を含めご不明な点があればお気軽にお問い合わせ下さい。

8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



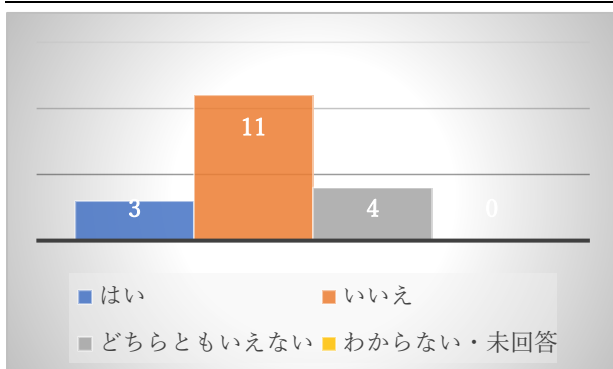
ほとんどの方に「はい」とご返答いただきました。今後も保護者の方との情報共有が図れるように努めてまいります。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



面談・助言等お話しする時間を確保し、必要な助言や支援を行っていただけるように努めていきます。

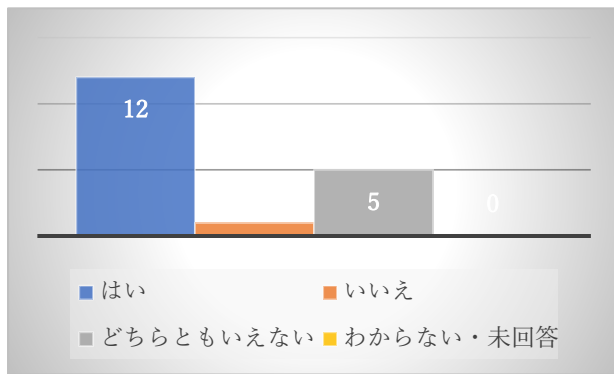
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



今年度は新型コロナウイルス等感染症予防の観点から、保護者会の開催は行っておりません。

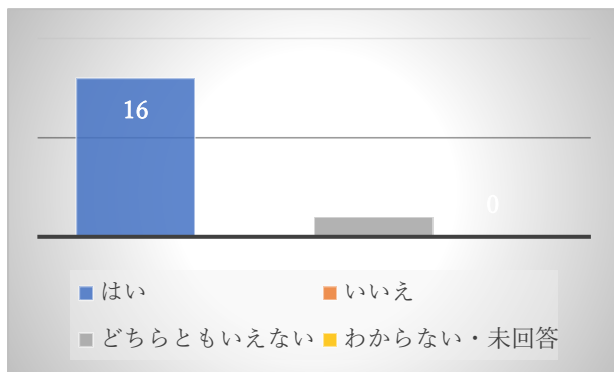
状況落ち着いては来ている為、開催できるように検討していきます。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



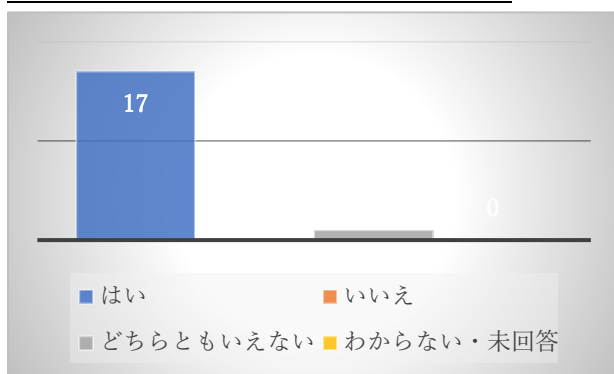
苦情が発生した場合には、迅速に対応できるよう職員間で原因の分析を行い、改善していけるように努めています。

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



お一人お一人に合わせた対応で情報伝達を行えるように今後も努めさせていただいています。また皆様のご意見や希望に添えるように配慮していけるように努めさせていただきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



インスタグラムやホームページでのブログ、毎月の事業所便りを発行するなどし、行事の報告や予定などを発信しています。スマートフォンからでもご覧になれます。

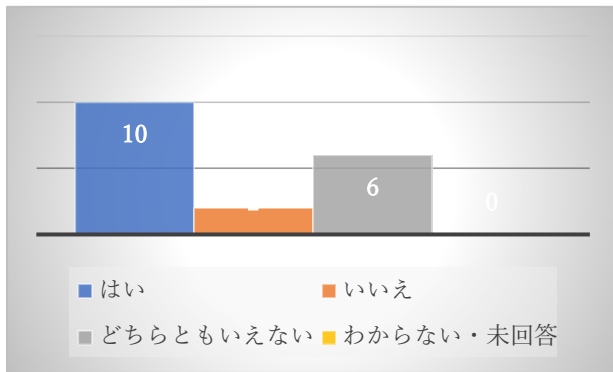
14.個人情報に十分注意しているか



ほとんどの方に「はい」とご返答いただきました。今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思えます。

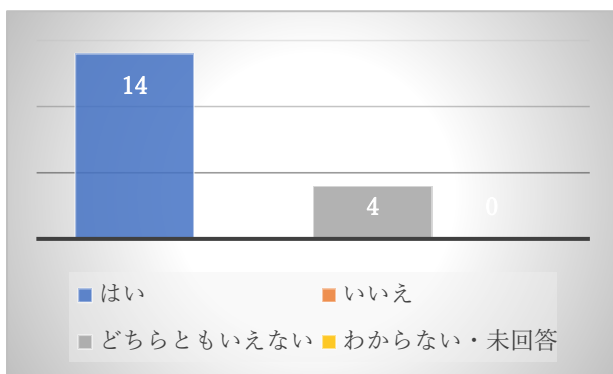
非常時等の対応

15.緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各マニュアルは策定し事業所内にはあります。また 閲覧や説明の希望があれば、お気軽にお声かけ下さい。

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか



火災・洪水と地震を想定した訓練をそれぞれ年2回、訓練実施しています。行った際にはお便り、ホームページやFacebook等にてお知らせさせていただいています。

満足度

17.子どもは通所を楽しみにしているか



ほとんどの方に「はい」とご返答いただきました。今後も楽しみに来て頂けるように工夫していきたいと思えます。

【ご意見】

「いつも楽しみにしています」

18.事業所の支援に満足しているか



ほとんどの方に「はい」とご返答いただきました。

嬉しいご意見もいただいており、そのお言葉を励みにより一層ご満足いただけるよう努めます。

【ご意見】

「先生たちの笑顔が最高です。優しい雰囲気が伝わってきます。」