

令和5年度 放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

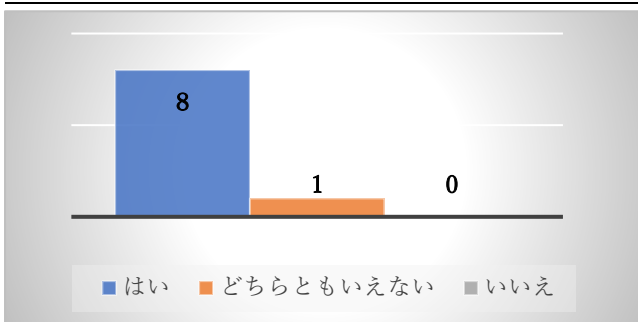
ぱーとなーキッズ神田瀬

お忙しい中、アンケートにご回答ありがとうございました。アンケート結果について集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。

13 部配布し、9 部のご回答を頂き、回答率は約 69%でした。すべてのご意見にご回答させて頂くことはできませんが、ご意見について職員全員で共有いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします。

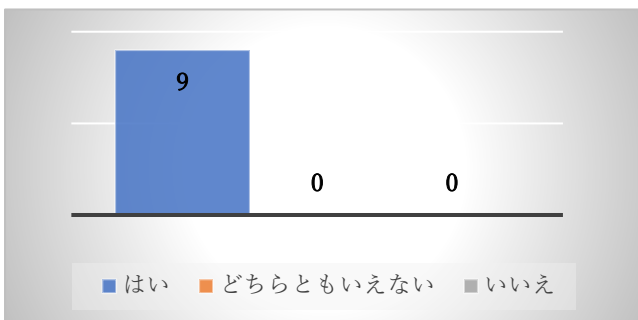
環境・体制整備

1.子供の活動等のスペースが十分確保されているか



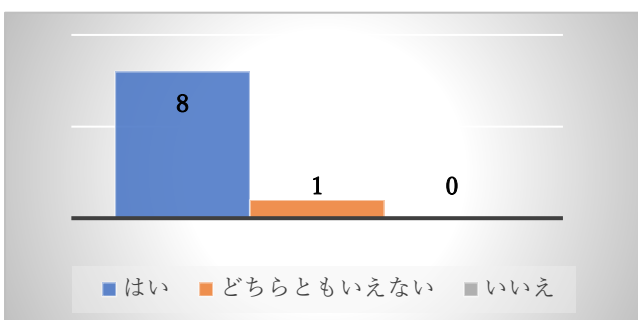
利用人数に対して、スペース的には適切な広さが確保されています。学習時の集中力強化や、クールダウンが必要な際には、事務室内の一角を仕切って、落ち着けるスペースを確保しています。

2.職員の配置数や専門性は適切であるか



曜日ごとに人員基準配置数を上回る職員数で、1日10名前後の利用児童に対して、5~6名の指導員を配置しています。その中には、保育士・介護福祉士・児童指導員等の専門職員を配置しており、日々のミーティングや事業所内研修において、専門性の向上を図っています。

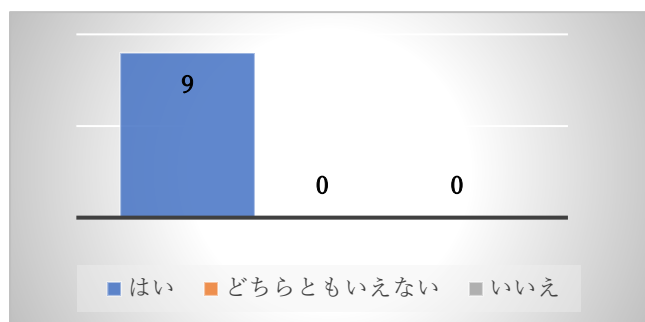
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



室内はバリアフリー化されていますが、2階にあるため、階段を上がる必要があります。手すり等の配置はしていますが、移動時等は必ず職員が同行し、安全を確保するように対応しています。

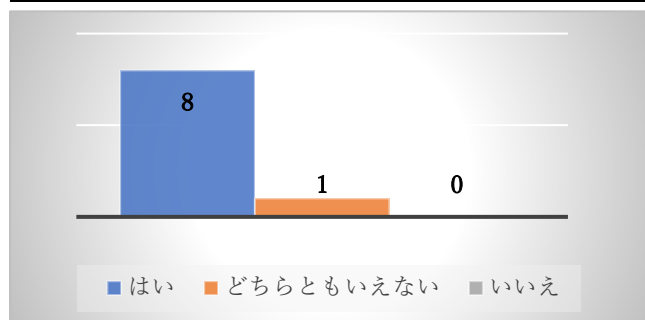
適切な支援の提供

4. 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか



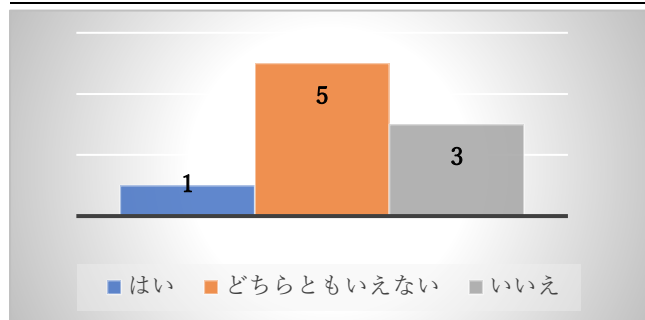
相談支援専門員の作成した計画表を基に、個別支援計画を作成しています。今後も、ケース会議や関係機関との連携を図りながら、ニーズに応えていけるような計画書の作成に努めていきたいと思っています。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



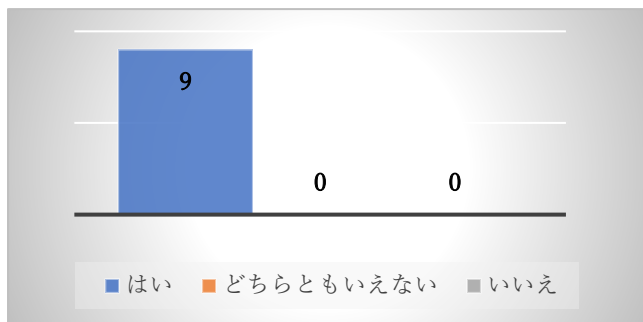
毎日のミーティングにおいて、お子様一人ひとりのニーズにあった支援内容になっているかの話し合いを重ね、固定化しないよう工夫しています。また、夏まつりやクリスマス会などのイベントの開催に参加してもらい、様々な体験を積み重ねていくことで、お子様の可能性を引き出していけたらと思っています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



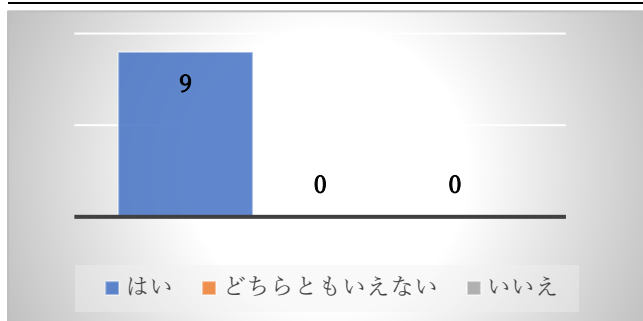
今年度は新型コロナウイルス感染対策の為、開催に至りませんでした。状況が落ち着いた際には検討していきます。

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



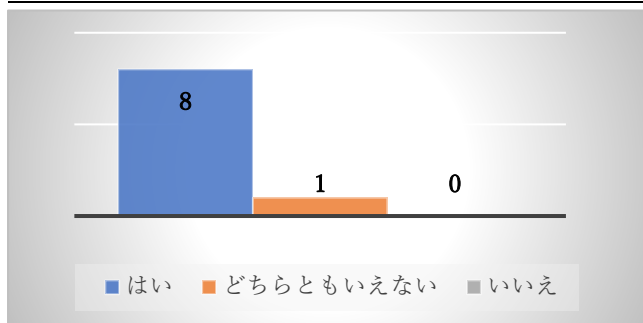
アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。支援内容を含め、ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお問合せ下さい。

8.日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



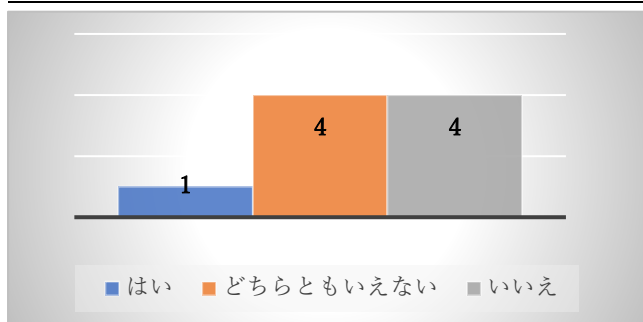
アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。今後も、お子様の状況を保護者の方と話し合い、共通理解を深めていきたいと思っております。

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



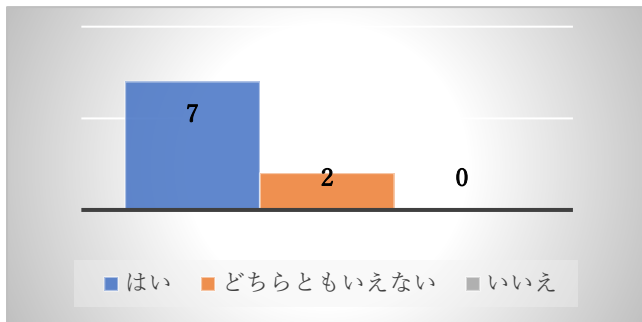
相談や悩みなど、電話や送迎時にて対応し、解決できない場合には、面談にて必要な助言や支援を行っていただけるよう努めていきます。

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



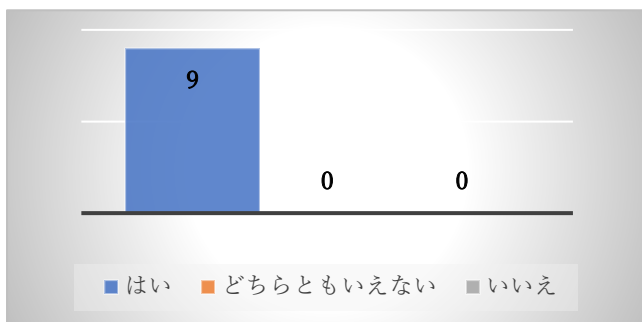
現在のところ、保護者会の開催のはできていません。今後は開催の有無を含め、保護者のみなさんと検討していきたいと考えています。

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



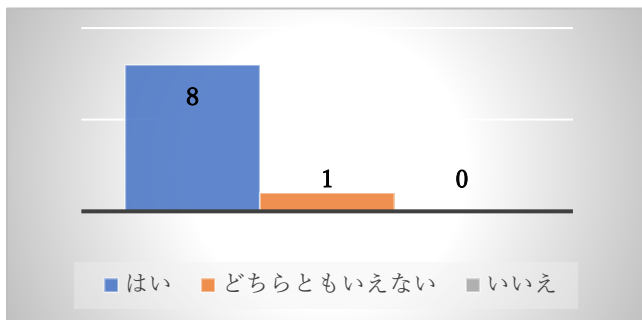
苦情が発生した場合には、迅速に対応できるよう職員間で原因の分析を行い、改善していけるように努めていきます。

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



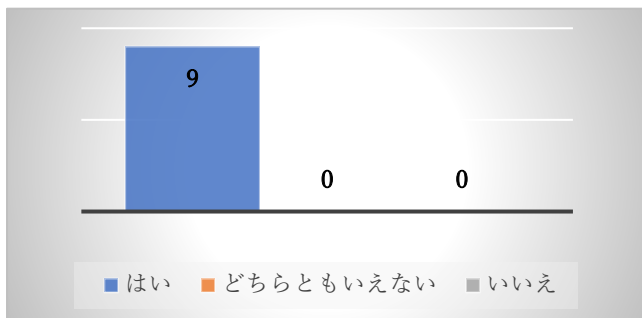
アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。今後も皆様のご意見や希望に添えるように配慮していけるよう努めさせていただきます。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ホームページにおいて、自己評価の結果を発信しています。活動概要については、ブログやSNS、毎月のお便りにて発信しています。今後とも、より充実したものにしていきたいと思っています。

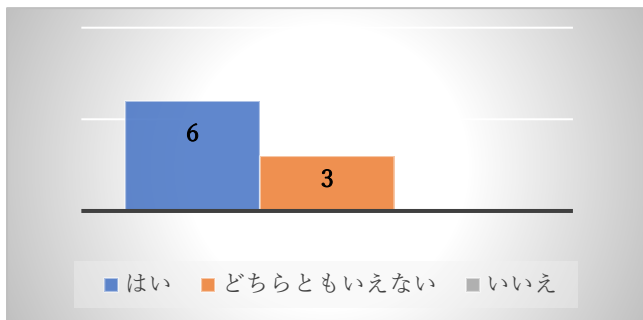
14.個人情報に十分注意しているか



アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。今後も、職員の守秘義務の徹底を図り、個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思います。

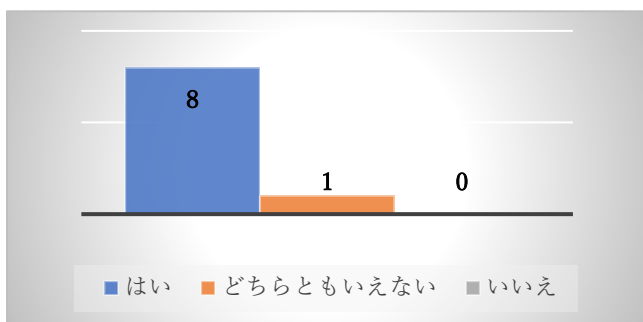
非常時等の対応

15.緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



それぞれのマニュアルを策定し、事業所内にはあるのですが、保護者の方への周知・説明が不十分なところもありましたので、閲覧や説明の希望がございましたら、お気軽にお声かけ下さい。

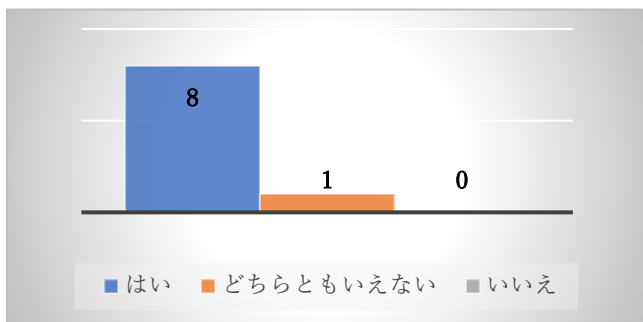
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか



お子様の体調によっては、予定日に実施できないこともありますが、地震、火災、洪水を想定した避難訓練を行っています。また、災害に関するDVDや紙芝居等の教材を使って、お子様の災害に関する知識の向上を図っています。

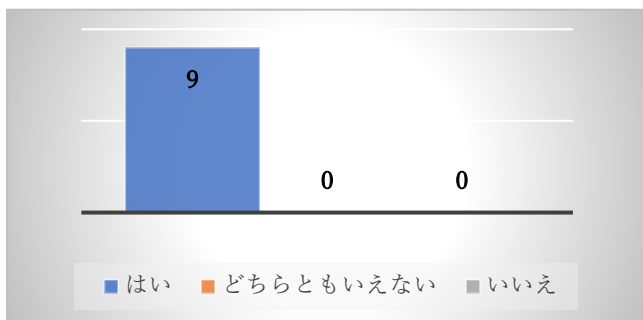
満足度

17.子どもは通所を楽しみにしているか



お子様のニーズを取り入れ、全てのお子様楽しんで通所してもらえるよう、事業所の特性を活かした支援内容を工夫していきたいと思えます。

18.事業所の支援に満足しているか



アンケートにご協力して下さいました全ての方に「はい」とご回答していただきまして、ありがとうございます。今後も、共通理解を深めていき、お子様一人ひとりに合った支援を提供できるよう工夫していきたいと思えます。